**Reklamační list**

**Reklamující:**

Jméno a příjmení:

Adresa (Ulice, město, PSČ):

Telefonní číslo:

Email:

Číslo prodejního dokladu (Faktury):

Datum prodeje:

Číslo nebo písemný kód objednávky:

Reklamované zboží (model, velikost):

Obsah balení při zaslání reklamace:

Popis závady: .........................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………...

**Upozornění:
Při vrácení nebo reklamaci zboží je zákazník povinen zajistit, aby zboží bylo vráceno nepoškozené a ve stejném stavu, v jakém bylo odesláno (včetně veškerých doplňků a krabice tenisek). Zákazník nese odpovědnost za jakoukoli škodu způsobenou zboží během jeho přepravy zpět k nám. Pokud bude zjištěno, že zboží není v původním stavu, může být uplatněno snížení náhrady škody nebo reklamace zcela zamítnuta.**

**Adresa, kterou uvádí zákazník do reklamačního listu se bere jako adresa, kam se bude balík po reklamaci zasílat. Prosíme tedy o řádné vyplnění této adresy, včetně PSČ.**

Datum a podpis reklamujícího: ................................................................

**Zboží odesílejte na adresu:**

**Poděbraská 489/116, 19800 Praha 14 - Hloubětín, Česko**

Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní, včetně příslušenství (netýká se dárku), předejdete tak prodloužení doby reklamace.

Reklamace musí být vždy zaslána prostřednictvím České pošty nebo jakýmkoli kurýrem, který balíček doručí na výše uvedenou adresu. Reklamace musí být vždy zaslána bez dobírky, v opačném případě bude obratem vrácena zpět odesílateli.

Osobní předání reklamace není možné.